

**PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL
TEMPORAL ANUAL RENOVABLE PARA EX TRABAJADORES
“VIDA LEY EX - TRABAJADORES”**

RESUMEN

1. ¿Cuáles son las condiciones de acceso y límites de permanencia del seguro?

~~Podrán acceder al seguro aquellas personas que al momento de su cese laboral gozan de la cobertura del seguro de vida ley con la Compañía, y que opten por solicitar por escrito, dentro del plazo de treinta (30) días calendario siguientes al término de la relación laboral, la emisión de una póliza de vida individual para ex trabajadores.~~

2.1. ¿Qué riesgos cubre?

Cubre el fallecimiento natural, fallecimiento accidental y la invalidez total y permanente por accidente del Asegurado de conformidad con las definiciones establecidas en el Condicionado General.

3.2. ¿Cuáles son las Exclusiones?

De conformidad con lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 688, el seguro “Vida Ley” no contempla exclusiones.

3. ¿Cuál es la vigencia del seguro?

La vigencia del presente seguro es anual renovable automáticamente.

4. ¿Cuál es el costo del seguro? ¿Cuál es el lugar y forma de pago de la prima?

~~Transferencia bancaria a las cuentas bancarias indicadas en las liquidaciones de primas; o, pago en efectivo en el domicilio físico de la Compañía, de acuerdo a lo establecido en el acápite 4 de las Condiciones ParticularesXXXXXXXXXXXXXXXXXX.~~

5. ¿Cuáles son los canales para obtener información sobre el procedimiento de solicitud de cobertura

del seguro? ¿Cuál es el procedimiento para efectuar modificaciones a las condiciones de la póliza?

~~Durante la vigencia anual de la póliza, la Compañía no puede modificar los términos contractuales pactados sin la aprobación previa y por escrito del Contratante, quien tiene derecho a analizar la propuesta y tomar una decisión en el plazo de 30 días desde que la misma le fue comunicada. La falta de aceptación de los nuevos términos no genera la resolución del contrato, en cuyo caso se deberán respetar los términos en los que el contrato fue acordado.~~

6. ¿Cuáles son las causales de terminación de la cobertura?

~~Se encuentran establecidas en la Cláusula Décimo Tercera de las Condiciones Generales. Asimismo, el Contratante podrá resolver el contrato de seguro en cualquier momento y sin expresión de causa, comunicando su decisión a la Compañía con 30 días de anticipación, de acuerdo a lo establecido en la Cláusula Décimo Segunda de las Condiciones Generales.~~

7. ¿Cuál es el procedimiento, lugares autorizados, medio y plazo para presentar una Solicitud de Cobertura?

A fin de obtener información sobre el procedimiento para presentar una solicitud de cobertura puede enviar un correo electrónico a consultas.beneficios@pacificovida.com.pe; llamar a nuestra Central de Atención al Asegurado al 513-5000; o, ingresar a nuestra página web www.pacifico.com.pe. La Solicitud de Cobertura deberá presentarse por escrito en el domicilio físico de la Compañía dentro del plazo de

~~prescripción vigente al momento del siniestro. Para mayor información podrá comunicarse a nuestra Central de Atención al Asegurado al 513-5000 o ingresar a nuestra página web www.pacificoseguros.com.~~

~~Los documentos que deben adjuntarse a la solicitud de cobertura. El procedimiento y los requisitos se encuentran previstos en la Cláusula Décimo Quinta de las Condiciones Generales.~~

Ante el rechazo de la solicitud de cobertura de un siniestro, se podrá presentar un reclamo escrito dirigido a la propia Compañía o acudir gratuitamente a la Defensoría del Asegurado, entidad privada, cuyos principales datos son:

Web: www.defaseg.com.pe

Dirección: ~~Calle Amador Merino Reyna 307 – Piso 9, San Isidro, Lima – Perú~~ **Arias Aragüez 146, San Antonio Miraflores, Lima – Perú.**

Telefax: ~~421-0614446-9158~~

~~Además, podrá recurrir al INDECOPI o al mecanismo de solución de controversias establecido en la póliza. Adicionalmente, podrá solicitar orientación en la Plataforma de Atención al Usuario de la SBS.~~

6. ¿Cuáles son los canales de contacto de la Compañía?

~~Si tiene alguna consulta o requiere información adicional puede ingresar a nuestra página web: www.pacifico.com.pe; acercarse a nuestras oficinales de “Atención al Cliente” ubicadas en la Av. Juan de Arona 830, San Isidro; o, llamar a nuestra Central de Atención al Asegurado al 513-5000.~~

7. ¿Cómo se ejerce el Derecho de Arrepentimiento?

~~El Contratante podrá resolver el contrato sin expresión de causa empleando los mismos mecanismos de forma, lugar y medios utilizados para la contratación del seguro, dentro de los quince (15) días calendario~~

~~siguientes de recibida la póliza o nota de cobertura provisional. Si el Contratante resuelve el contrato de seguros conforme a lo antes indicado, la Compañía devolverá la prima que hubiese sido recibida sin intereses dentro de los treinta (30) días siguientes de efectuada la solicitud de derecho de arrepentimiento. El ejercicio del derecho de arrepentimiento no está sujeto al pago de penalidades.~~

8. ¿Cuál es el mecanismo de solución de controversias?

~~Toda discrepancia entre la Compañía, el Contratante/Beneficiario, el Asegurado y/o los herederos de éste último, si la hubiere, que surgiera como consecuencia de la validez, interpretación de los términos del presente contrato de seguro, se resolverá según las disposiciones de la Ley del Contrato de Seguro y demás normas aplicables, bajo la competencia de los jueces y tribunales del Estado Peruano.~~

9. ¿Consultas y/o Reclamos?

Puede presentar sus consultas y/o reclamos:

~~Verbalmente, acercándose a las oficinas de “Atención al Cliente” ubicadas en Av. Juan de Arona 830, San Isidro, o llamando a nuestra Central de Atención al Asegurado al 513-5000.~~

~~Por escrito, a través de: un correo electrónico a servicioalcliente@pacificovida.com.pe; una carta enviada a nuestras oficinas dirigida a “Atención al Cliente”; o desde nuestra página web www.pacificoseguros.com.~~

~~Además, podrá presentar reclamos, consultas o denuncias, según corresponda, ante el INDECOPI ubicado en Calle de la Prosa N° 104, San Borja o al teléfono 2247800; la Plataforma de Atención al Usuario de la SBS, ubicada en Av. Dos de Mayo N° 1745, San Isidro, Lima o al teléfono 0800-10840; o, recurrir al mecanismo de solución de controversias.~~